



La Línea de Asistencia de FINRA para personas Mayores en el Mercado de Valores



Un número gratuito al que pueden llamar los inversionistas adultos mayores o vulnerables para obtener asistencia de FINRA o plantear inquietudes sobre problemas con cuentas de corretaje e inversiones.

Lláme al 844-57-HELPS (844-574-3577)

Lunes – Viernes

9 a.m. – 5 p.m. Hora del Este

¿Es usted un inversionista jubilado con preguntas sobre su estado de cuenta de corretaje o una inversión en una cuenta de corretaje? ¿Le preocupa que su cuenta puede haber sido mal manejada por un corredor? Para ayudarlo con estas y otras preguntas relacionadas con las inversiones, FINRA ofrece una vía de ayuda para adultos mayores y vulnerables.

¿Por qué debe llamar?

- Para entender mejor cómo revisar su cartera de inversiones o estados de cuenta;
- Para plantear inquietudes sobre el manejo de una cuenta de corretaje; y
- Para obtener información sobre herramientas para inversionistas y recursos de FINRA, tales como BrokerCheck.

¿Quién debe llamar?

- Adultos mayores o vulnerables que tengan preguntas o inquietudes sobre sus cuentas de inversión.

¿Qué puede esperar?

- Durante el horario comercial, el personal de FINRA atenderá su llamada y resolverá sus dudas.
- Si sus inquietudes no se resuelven durante esa llamada, la persona le devolverá su llamada o le remitirá a otro regulador o agencia para obtener ayuda.

Para más información, llame al 844-57-HELPS (844-574-3577) de lunes a viernes entre 9 a.m. y 5 p.m., hora del Este o visite www.finra.org/seniorhelpline.

FINRA se dedica a la protección de los inversionistas y la integridad del mercado. FINRA regula firmas de corretaje que hacen negocios con el público en los Estados Unidos, las cuales son una parte crítica de la industria de valores. FINRA, supervisada por la SEC, examina y hace cumplir de forma obligatoria las reglas que crea y las reglas de leyes de valores. FINRA también mantiene los registros de los corredores de la bolsa de valores y les ofrece educación y capacitación, así como también informa al público inversionista. Adicionalmente, FINRA proporciona servicios de vigilancia y otros servicios para mercados de acciones y opciones, tales como reportes comerciales y otras utilidades de la industria. FINRA también administra un foro de resolución de disputas para inversionistas, casas de bolsa y sus empleados registrados. Para más información visite www.finra.org.